

**Итоговый лист анкетирования родителей воспитанников
МБДОУ «Детский сад №1 г. Светогорска» на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного
образования» 2018 г.**

ВСЕГО ОПРОШЕНО: 153 ЧЕЛОВЕКА

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

1) менее 1 года 27 (17,65%)	2) от 1 года до 2-х лет 22 (14,37 %)	3) более 2-х лет 104 (67,97%)
--------------------------------	---	----------------------------------

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

1) Да 81 (52,94%)	2) Скорее, да 64 (41,83%)	3) Скорее, нет 4(2,62%)	4) Нет 1 (0,65%)	5) Затрудняюсь ответить 3 (1,96 %)
----------------------	------------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------------------------

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

1) Отличное 47 (30,71%)	2) Хорошее 92 (60,13%)	3) Удовлетворительное 13 (8,49%)	4) Неудовлетворительное 0%	5) Затрудняюсь ответить 1 (0,65%)
----------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

1) Да 81 (52,94%)	2) Скорее, да 65 (42,48%)	3) Скорее, нет 4 (2,62%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 3 (1,96%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?

1) Доверительные, заботливые 85 (55,55%)	1) Доброжелательные 67 (43,79%)	2) Равнодушные, отстраненные 1 (0,65%)	3) Конфликтные 0%	4) Затрудняюсь ответить 0%
---	------------------------------------	---	----------------------	-------------------------------

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?

1) Нет 104 (67,97%)	2) Скорее, нет 45 (29,41%)	3) Скорее, да 3 (1,96%)	4) Да 0%	5) Затрудняюсь ответить 1 (0,65%)
------------------------	-------------------------------	----------------------------	-------------	--------------------------------------

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?

1) Да 82 (53,59%)	1) Скорее, да 67 (43,79%)	2) Скорее, нет 1 (0,65%)	3) Нет 0%	4) Затрудняюсь ответить 3 (1,69%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

1) Да 60 (39,21%)	2) Скорее, да 67 (43,79%)	3) Скорее, нет 10 (6,53%)	4) Нет 4 (2,62%)	5) Затрудняюсь ответить 12 (7,84%)
----------------------	------------------------------	------------------------------	---------------------	---------------------------------------

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?

1) Да 58 (37,90%)	2) Скорее, да 50 (32,67%)	3) Скорее, нет 18 (11,76%)	4) Нет 20 (13,07%)	5) Затрудняюсь ответить 7 (4,57%)
----------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------	--------------------------------------

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

1) Да 92 (60,13%)	2) Скорее, да 53 (34,64%)	3) Скорее, нет 3 (1,69%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 5 (3,26%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

1) Да 92 (60,13%)	2) Скорее, да 51 (33,33%)	3) Скорее, нет 3 (1,16%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 7 (4,57%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?

1) Да 97 (63,39%)	2) Скорее, да 45 (29,41%)	3) Скорее, нет 4 (2,62%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 7 (4,57%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?

1) Да 101 (66,01%)	2) Скорее, да 48 (31,37%)	3) Скорее, нет 0%	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 4 (2,62%)
-----------------------	------------------------------	----------------------	--------------	--------------------------------------

14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?

1) Да 99 (64,70%)	2) Скорее, да 49 (32,02%)	3) Скорее, нет 0%	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 5 (3,26%)
----------------------	------------------------------	----------------------	--------------	--------------------------------------

15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?

1) Да 91 (59,47%)	2) Скорее, да 52 (33,98%)	3) Скорее, нет 3 (1,69%)	4) Нет 3 (1,69%)	5) Затрудняюсь ответить 4 (2,62%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------	--------------------------------------

16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?

1) Да 89 (58,16%)	2) Скорее, да 48 (31,37%)	3) Скорее, нет 4 (2,62%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 19 (12,41%)
----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--

17. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?

1) Да 81 (52,94%)	2) Скорее, да 45 (29,41%)	3) Скорее, нет 18 (11,76%)	4) Нет 4 (2,62%)	5) Затрудняюсь ответить 5 (3,26%)
----------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------	--------------------------------------

18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?

1) Да 102 (66,66%)	2) Скорее, да 42 (27,45%)	3) Скорее, нет 4 (2,61%)	4) Нет 1 (0,65%)	5) Затрудняюсь ответить 4 (2,61%)
-----------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------------	--------------------------------------

19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?

1) Да 122 (79,73%)	2) Скорее, да 27 (17,64%)	3) Скорее, нет 3 (1,16%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 1 (0,65%)
-----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?

1) Да 115 (75,16%)	2) Скорее, да 32 (20,91%)	3) Скорее, нет 1 (0,65%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 5 (3,26%)
-----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?

1) Да 100 (65,35%)	2) Скорее, да 49 (32,02%)	3) Скорее, нет 1 (0,65%)	4) Нет 0%	5) Затрудняюсь ответить 3 (1,16%)
-----------------------	------------------------------	-----------------------------	--------------	--------------------------------------

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?

1) Высокий 65 (42,48%)	2) Скорее, высокий 67 (43,79%)	3) Скорее, невысокий 10 (6,53%)	4) Низкий 1 (0,65%)	5) Затрудняюсь ответить 10 (6,53%)
---------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	------------------------	--

Анализ результатов:

Прямые вопросы - номера	Число ответов		% от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду - 2, 6, 22	2	145	94,8	Высокий уровень 92,8%
	6	149	97,4	
	22	132	86,3	
Удовлетворенность качеством образования - 3	139		90,8	Высокий уровень
Удовлетворенность условиями - 4	146		95,4	Высокий уровень
Образовательная деятельность детского сада - 7	149		97,4	Высокий уровень
Дополнительные	Число ответов		% от числа опрошенных	Комментарии эксперта
Отношение к детскому саду - 5, 19	5	152	99,3	Высокий уровень
	19	149	97,4	
Удовлетворенность качеством образования – 7, 11, 12, 14	7	149	97,4	Высокий уровень 95,1%
	11	143	93,5	
	12	142	92,8	
	14	148	96,7	
Удовлетворенность условиями - 8, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 18	8	127	83	Высокий уровень 88,39%
	9	108	70,6	
	11	143	93,5	
	12	142	92,8	
	13	149	97,4	
	15	143	93,5	
	17	126	82,4	
	18	144	94,1	
Образовательная деятельность детского сада - 10, 11, 13, 16, 20, 21	10	145	94,8	Высокий уровень 94,8%
	11	143	93,5	
	13	149	97,4	
	16	137	89,5	
	20	147	96,1	
	21	132	86,3	
	Число ответов		Процент от числа опрошенных	Комментарии эксперта

Отношение к детскому саду	727	95,03	Высокий уровень
Удовлетворенность качеством образования	721	94,25	Высокий уровень
Удовлетворенность условиями	1228	89,18	Высокий уровень
Образовательная деятельность детского сада	1019	95,14	Высокий уровень
Итого	3695	92,89	Высокий уровень

Общий вывод:

В анкетировании приняли участие 153 родителя (законных представителя) из 252, что составляет 60,7%.

По результатам анкетирования удовлетворенность качеством образовательных услуг в образовательной организации на очень высоком уровне (92,89%).